

## TÉRMINOS Y CONDICIONES – SORTEO CAMPAÑA PADRES 2026

### Organizador

La presente promoción es organizada por Natura Cosméticos S.A.

### Vigencia de la campaña

La campaña estará vigente desde el lunes 01 de junio de 2026 hasta el domingo 21 de junio de 2026. Sorteo en la semana del 22 de junio.

### Mecánica del sorteo

Por la compra de cualquier regalo identificado dentro de la campaña “Padres 2026” en tiendas físicas Natura ubicadas en Perú\* (el sorteo se aplicará sólo en territorio peruano), el cliente obtiene una oportunidad de participar en el sorteo.

Cada compra realizada equivale a una oportunidad adicional de ganar.

Tiendas físicas Natura: Parque La Molina, Cenco La Molina, Real Plaza Huancayo, Mall Aventura Arequipa, Real Plaza Salaverry, Plaza San miguel, Mall Aventura Santa Anita, Mall Plaza Bellavista, Real Plaza Puruchuco, Jockey Plaza, Plaza Norteo, Mall del Sur, Tienda Natura Pardo (Miraflores, Lima).

### Premios

Los premios del sorteo serán:

- 3 consolas PlayStation 5, cada una con un juego EA Sports FC 26.
- 5 consolas Nintendo Switch 2.
- **Registro de participación**

Para participar válidamente, los clientes deberán completar correctamente todos los datos solicitados en el formulario:

- Nombre completo
- DNI
- Número de teléfono
- Correo electrónico

La información proporcionada deberá ser verídica, completa y vigente. En caso de datos incorrectos, incompletos o inválidos, la participación podrá ser descalificada y/o imposibilitar el contacto con el ganador.

El sorteo solo aplica para personas mayores de 18 años. El sorteo no aplica para CB, LN, GN, ni colaboradores Natura.

- **Selección y contacto de ganadores**

Los ganadores serán seleccionados mediante sorteo entre todos los participantes válidamente registrados durante la vigencia de la campaña. Natura se comunicará con los ganadores a través de los datos registrados en el formulario.

- **Aceptación de términos**

La participación en este sorteo implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.

- Natura Cosméticos S.A. entrega el premio en perfectas condiciones de sellado y funcionamiento de fábrica.
- **Exclusión de Reclamos:** Una vez entregado el premio y firmada el acta de recepción (o guía de remisión), el ganador renuncia irrevocablemente a presentar cualquier reclamo posterior contra Natura derivado del uso, manipulación o estado del equipo.
- **Garantía del Equipo:** Natura no brinda garantía técnica sobre el hardware. Cualquier falla técnica, defecto de fabricación o solicitud de soporte deberá ser gestionada directamente por la ganadora ante el fabricante o suministrador autorizado en Perú.
- **Rechazo de Responsabilidad:** Natura no se hace responsable por daños directos, indirectos, accidentales o derivados del uso del premio, ni por la pérdida o robo del mismo tras su entrega.
- **Protección de Datos Personales:** De conformidad con la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), la participante autoriza expresamente a Natura a utilizar sus datos personales para fines de gestión del sorteo, contacto y entrega del premio.
- **Facultades de Natura:** Natura se reserva el derecho exclusivo de:

Modificar, suspender o cancelar el sorteo en cualquier momento por razones de fuerza mayor, caso fortuito o decisiones comerciales, comunicándolo a través de sus canales oficiales.

Sustituir el premio por uno de valor equivalente en caso de falta de stock con el proveedor.

Descalificar a cualquier participante que incurra en conductas fraudulentas o que contravengan la ética comercial de la empresa.