

Aviso de privacidade

Olá!

A Natura é uma empresa que valoriza a sua confiança em compartilhar seus dados conosco e entende que é primordial que você conheça como lidamos com eles.

Este Aviso de Privacidade é destinado a todos que interagem com a nossa empresa seja através de nossas consultoras e parceiros ou diretamente em nossas lojas físicas, virtuais, aplicativos, campanhas ou por qualquer outro meio.

Este Aviso de Privacidade define as condições para o tratamento de seus dados pessoais em total transparência e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018 “LGPD”.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre esse Aviso ou queira exercer qualquer um de seus direitos, entre em contato com a gente pelo [link](#).

Quem controla seus dados?

Natura Cosméticos S.A., sociedade anônima inscrita no CNPJ/MF sob o nº 71.673.990/0001-77 com sede na Avenida Alexandre Colares, nº 1188, Vila Jaguara, São Paulo/SP, CEP 05106-000.

Quais dados coletamos?

A Natura poderá coletar seus dados listados abaixo, de acordo com as finalidades informadas neste Aviso:



DADOS CADASTRAIS

- ⇒ Nome
- ⇒ Data de nascimento
- ⇒ CPF
- ⇒ RG
- ⇒ Gênero
- ⇒ Profissão
- ⇒ Fotos



DADOS BANCÁRIOS

- ⇒ Número cartão de crédito
- ⇒ Validade
- ⇒ Código de segurança
- ⇒ Débitos
- ⇒ Limite de crédito
- ⇒ Transações financeiras



DADOS PARA CONTATO

- ⇒ Endereço postal
- ⇒ Endereço de e-mail
- ⇒ Números de telefone



HISTÓRICO DE COMPRAS

- ⇒ Informações sobre as suas compras na Natura, diretamente ou por meio das Consultoras Natura;
- ⇒ Informações sobre a sua preferência em relação a determinados tipos de produtos.



SUAS PREFERÊNCIAS

- ⇒ Informações sobre os cursos que podem ser oferecidos a você pela Natura;
- ⇒ Informações sobre como você utiliza o site da Natura ou o aplicativo da Natura.



DADOS DE NAVEGAÇÃO

- ⇒ Informações sobre como você utiliza o site da Natura através do recurso de cookies ou identificadores semelhantes.



COMUNICAÇÕES

- ⇒ As comunicações que você troca com a Natura (por exemplo, os seus e-mails, cartas, chamadas telefônicas ou posts e mensagens nas redes sociais) ou com a sua Consultora Natura em sistemas disponibilizados pela Natura.



Como e por que coletamos seus dados pessoais?

A Natura utiliza os seus dados pessoais para os seguintes fins:



LEVAR SEU PEDIDO ATÉ VOCÊ

- ⇒ Quando você efetua o seu pedido à Natura, a Natura utiliza os seus dados pessoais para tratar o seu pedido;
- ⇒ A Natura pode entrar em contato com você por e-mail e/ou SMS para lhe enviar a confirmação de seu pedido, pagamento e status do pedido.



PARA O INFORMAR SOBRE OS PRODUTOS E OFERTAS NATURA QUE VOCÊ PODE GOSTAR

- ⇒ A Natura pode enviar conteúdo sobre produtos que você gosta e consome, deixando você a par de nossas promoções ou novidades;
- ⇒ Sinta-se sempre confortável para se cadastrar de nossa plataforma caso opte por não receber nossas ofertas.



PARA MELHORAR NOSSOS SERVIÇOS E PROTEGER NOSSOS INTERESSES COMERCIAIS

- ⇒ Os fins comerciais para os quais a Natura utilizará os seus dados pessoais incluem:
- Contabilidade;
 - Faturamento para fins legais e de segurança (incluindo para investigar queixas ou reclamações e para administrar a garantia do produto Natura e qualquer outro direito de devolução dos produtos);
 - Análises estatísticas e de mercado;
 - Teste de sistemas, manutenção, desenvolvimento e em resposta às suas reclamações e solicitações.
- ⇒ Isto incluirá a utilização dos seus dados pessoais para cumprimento das obrigações legais da Natura, por exemplo, a obrigação de manter registos para fins fiscais e de auditoria.

A Natura também tratará seus dados pessoais para seus interesses comerciais, considerando os princípios de proteção de dados pessoais e as finalidades deste aviso.



PARA OUVIR SUA AVALIAÇÃO SOBRE NOSSOS PRODUTOS

- ⇒ Podemos entrar em contato para solicitar a sua participação em avaliações de produtos;
- ⇒ Estas avaliações podem ser relativas a um produto que tenha adquirido, uma amostra fornecida pela Natura ou um produto no qual consideramos que possa estar interessado.



PARA OFERECER CURSOS A VOCÊ

- ⇒ A Natura poderá oferecer cursos, aos quais você poderá aderir voluntariamente. Para disponibilizar seu acesso aos cursos oferecidos pela Natura, o uso de seus dados pessoais será necessário;
- ⇒ Além disso, durante sua participação no curso, serão coletadas e geradas informações sobre registro de atividades, métricas, acesso aos módulos e aproveitamento. Esses dados pessoais serão utilizados unicamente para a realização desses cursos.



Com quem a Natura pode compartilhar ou transferir os dados que coleta?



CONSULTORAS

- ⇒ A nossa história é construída em parceria com milhares de consultoras que ajudam a levar nossos produtos pelo país.

Nessa importante relação, a Natura pode compartilhar ou transferir dados com elas.

Contudo, a Natura não se confunde com suas consultoras, e não controla dados pessoais que sejam tratados por estas, que devem manter os mesmos padrões de privacidade deste Aviso.



EMPRESAS DO GRUPO

- ⇒ Somos um grupo composto pelas empresas Natura, The Body Shop, Avon e AESOP.



FORNECEDORES

- ⇒ Fornecedores que prestam serviços à Natura, para ajudarem a Natura a realizar o seu negócio e melhorar os nossos serviços e a experiência de nossos clientes.



AUTORIDADES JUDICIAIS OU GOVERNAMENTAIS

- ⇒ Quando aplicável e nos termos da legislação aplicável.

Segurança

A Natura adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança das informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, bem como para proteger as informações pessoais que são transferidas internacionalmente a países que não possuam leis que proporcionem o mesmo nível de proteção de dados pessoais previsto no Brasil.

Por quanto tempo?

A Natura conservará os seus dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que determinaram a sua coleta. Nesse sentido, a Natura tratará seus dados:

- Enquanto seu cadastro estiver ativo;
- Enquanto houver obrigações legais à cumprir;
- Para garantir suporte ou para defesa em processo judicial;
- Enquanto houver consentimento para envio de conteúdo publicitário, que você pode revogar à qualquer momento.

Seus direitos

Você tem direito a:

- Acesso e obtenção de uma cópia de seus dados pessoais, juntamente com informações sobre como os seus Dados Pessoais são tratados;
- Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, resguardadas as hipóteses de guarda previstas em lei.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais, se realizado com outro fundamento que não seu consentimento e em descumprimento com a LGPD.

Você poderá exercer todos esses direitos através da nossa **plataforma**.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), porém encorajamos a tratar de eventuais dúvidas ou solicitações junto a nossa equipe, que está aqui para atendê-lo!

Fale com a gente!

Se tiver alguma questão, comentário ou solicitação relativas a este Aviso de Privacidade, envie um e-mail para o seguinte endereço:

privacidade@natura.net

Alterações deste Aviso de Privacidade

A Natura poderá modificar o presente Aviso de Privacidade quando considerar necessário e publicará qualquer nova versão deste Aviso de Privacidade no seu site.

Última atualização: Abril de 2022