



## Política Integrada Natura

### OBJETIVO

Definir el posicionamiento de Natura para gerenciar procesos y actividades de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad del Trabajo, y Eficiencia Energética de sus operaciones, promoviendo la mejora continua necesaria para el desarrollo del negocio.

### ALCANCE

Esa política se aplica a todos los procesos y espacios de Natura en Brasil y en las Operaciones Internacionales.

### DESCRIPCIÓN

Natura, **que actúa en los mercados brasileño e internacional**, tiene como propósito generar impacto positivo y valor en toda su cadena de negocio, adoptando los siguientes compromisos:

**Velar por un crecimiento sustentable**, buscando siempre la calidad de sus productos y servicios, la seguridad y salud de sus colaboradores, la conservación del medio ambiente y la eficiencia energética.

Suministrar **condiciones de trabajo seguras y saludables, buscando la prevención de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo. El objetivo es eliminar peligros, reducir riesgos e identificar oportunidades en nuestros espacios y operaciones.**

Mantener un espacio de diálogo para proporcionar la **consulta y participación efectiva de nuestros empleados y prestadores de servicio.**

Promover **la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación** y la reducción de los **impactos ambientales.**

Desarrollar prácticas de eficiencia energética y utilizar fuentes alternativas de energía renovable en las operaciones y espacios, poniendo a disposición **recursos e informaciones capaces de promover la implementación** de proyectos dedicados al tema.

**Cumplir la legislación y otros requisitos aplicables a la organización**, para sus productos, procesos y servicios, de acuerdo con los principios voluntariamente suscriptos por la empresa.

Establecer mecanismos **de mejora continua en los procesos del Sistema de Gestión Integrado**, buscando la construcción de un modelo mental capaz de mantener la esencia del bien estar bien.

**Importante:** La Política Integrada Natura (PO-0109 Rev.01) está disponible en Natura.doc. En caso de dudas, contacte al equipo de Gestión y Sistemas de Procesos, a través del e-mail [processos@natura.net](mailto:processos@natura.net).