

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

A quem se aplica este Aviso de Privacidade?

As empresas da Natura &Co LATAM, como parte do Grupo Natura &Co ("Natura &Co", "nós", "nos", "nosso"), está totalmente comprometida com a coleta, uso e cuidado responsáveis dos Dados Pessoais de seus/suas consultores/as. Este Aviso Global de Privacidade para Consultores/as ("Aviso de Privacidade") fornece informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos Dados Pessoais por meio de nossos sites, produtos, aplicativos móveis ou outros sites que exibem este Aviso de Privacidade.

Se você estiver em uma jurisdição que reconheça o conceito de Controlador de Dados ou similar, o Controlador de Dados é a entidade da Natura &Co (incluindo o Grupo) com a qual você tem um relacionamento com o cliente. Se você tiver uma dúvida sobre como seus Dados Pessoais estão sendo usados, entre em contato com o Controlador de Dados por meio da equipe do Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") [aqui](#).

Principais definições

Os termos em maiúsculas, não definidos de outra forma neste Aviso, têm os seguintes significados:

- **Dados Pessoais** significa qualquer informação relacionada a um indivíduo vivo identificado ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis** significa qualquer informação relacionada à origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras, filiação sindical, registros criminais/histórico ou tratamento de dados genéticos ou dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural. Dependendo do país em que você vive, os dados pessoais sensíveis também podem se referir à informações pessoais que, uma vez vazadas ou usadas ilegalmente, podem causar danos às pessoas físicas, incluindo, entre outras: informações sobre status especialmente designado, contas financeiras, rastreamento de localização individual, bem como informações pessoais de menores ou informações sobre segurança social, carteira de motorista, identificação do estado e números de passaporte, geolocalização precisa, combinação de endereço de e-mail, cartão de débito ou cartão de crédito com código de segurança ou acesso, senha ou outras credenciais que permitem o acesso à conta financeira.
- **Tratamento** significa o uso de dados pessoais, incluindo: coleta, registro, organização, estruturação, adaptação ou alteração, análise, recuperação, consulta, fornecimento ou bloqueio de acesso (incluindo acesso remoto), divulgação, disseminação, alinhamento, cópia, transferência, armazenamento, exclusão, hospedagem, combinação, destruição, descarte ou outro uso ou tratamento de dados pessoais.
- **Controlador de Dados** significa a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais. Em nossa empresa, o controlador de dados final é a Natura & Co., nossa holding.
- **Terceiro** significa qualquer pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou qualquer outro órgão que não seja o Titular de Dados ou o Controlador de Dados. Qualquer fornecedor ou prestador de serviços que trate única ou conjuntamente dados pessoais em nome do Controlador de Dados e atue de acordo com as instruções do Controlador de Dados.
- **Titular de Dados** significa o indivíduo vivo identificado ou identificável a quem os Dados Pessoais se referem.

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

- **Grupo Natura &Co** significa Aesop, Avon, Natura Cosméticos, Natura &Co Pay e The Body Shop. A listagem completa pode ser encontrada [aqui](#).
- **Consultores/as** significa Consultores/as de Beleza Natura; Consultores/as de Beleza Natura e Avon; e Representantes Avon.

Dados Pessoais que coletamos e tratamos

Coletamos, armazenamos e tratamos seus Dados Pessoais de várias maneiras, incluindo:

- Quando você é nomeado/a como consultor/a de qualquer uma de nossas marcas.
- Dependendo da sua função, seus Dados Pessoais também podem ser tratados pelos/as Líderes de Vendas como controladores independentes de seus Dados Pessoais. Isso significa que os/as Líderes de Vendas podem, independentemente de nós executarmos suas operações comerciais, tratar seus Dados Pessoais.
- Os/As Líderes de Vendas geralmente usarão seus Dados Pessoais de uma maneira compatível com este Aviso de Privacidade. Se eles/as usarem seus Dados Pessoais de uma maneira diferente, eles/as serão obrigados/as a fornecer mais informações de privacidade para cumprir suas próprias obrigações legais sob as leis de proteção de dados.
- Quando você visita uma de nossas lojas ou pontos de venda, inclusive se você fizer um cadastro conosco na loja;
- Quando você nos responde por qualquer um dos nossos canais (por exemplo, plataformas de mensagens, como mensagens de texto, canal de suporte, mídias sociais e e-mail).
- As seguintes categorias de Dados Pessoais são seguidas por informações sobre a(s) sua(s) fonte(s), finalidade(s), bases legais e divulgação(ões).

Categorias de Dados Pessoais	Exemplos de Dados Pessoais e suas fontes	Finalidades e bases legais para o Tratamento de Dados Pessoais
Dados Pessoais Básicos	Os identificadores podem incluir seu nome e detalhes de contato (título, sobrenome, nome, qualquer outro nome, endereço físico, endereço de entrega alternativo, endereço de e-mail, números de telefone), bem como quaisquer identificadores exclusivos atribuídos a você por nós (por exemplo, ID de Consultor/a) e qualquer foto de perfil que você inclua em nossos sistemas, sua data de nascimento, seus dados bancários.	Podemos usar seus Dados Pessoais para cumprir esse pedido e fornecer comissões, descontos, descontos e incentivos apropriados. Isso é para cumprir nossas obrigações contratuais com você. Também podemos usar suas informações para realizar uma verificação de identidade antes de lhe fornecermos um limite em conta para comprar produtos em determinadas condições de pagamento; e uma verificação de crédito para iniciar ou defender qualquer reivindicação legal, incluindo para realizar a cobrança de qualquer dívida devida por você, a fim de atender aos nossos interesses comerciais legítimos (quando aplicável e dependendo do país em que você está localizado/a), garantindo que possamos exercer nossos direitos adequadamente. Usamos terceiros para realizar essas verificações. Podemos entrar em contato por e-mail, SMS ou telefone por razões administrativas ou operacionais, por exemplo, para lhe enviar a confirmação da sua encomenda e dos seus pagamentos. Podemos entrar em contato com você por e-mail para enviar e-mails de marketing e serviços para apresentar nossas ofertas e promoções a você ou direcionar avaliações/pesquisas de produtos a você. Dependendo das leis aplicáveis no país em que você está localizado/a, trataremos esses Dados Pessoais com base em nosso legítimo interesse (quando aplicável e dependendo do país em que você está

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

		localizado/a), para a execução de nossas obrigações em contrato com você ou conforme permitido por lei.
Dados Pessoais Sensíveis	Limitamos as circunstâncias em que coletamos e tratamos essas categorias especiais de dados. Em alguns casos, você pode ter solicitado serviços ou produtos que não envolvem diretamente a coleta de quaisquer categorias específicas de dados, mas podem implicar ou sugerir sua religião, saúde ou outras categorias especiais de dados, como preocupações com a pele e eventos adversos sobre você, que podem incluir informações sobre sua saúde e/ou etnia.	Podemos usar esses Dados Pessoais para fornecer os produtos e serviços que você solicitar; para inscrição em concursos e promoções; para lhe fornecer conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar brochuras, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos dentro do grupo de empresas Natura &Co; quando desempenhamos nossas funções provenientes de um contrato com você. Tratamos esses Dados Pessoais com base no seu consentimento ou conforme permitido pelas leis aplicáveis do país em que você está localizado/a. Esses Dados Pessoais podem ser compartilhados para fins comerciais dentro do Grupo Natura &Co e com prestadores de serviços.
Dados Comerciais	Informações sobre suas compras conosco, registros de comissões e descontos e suas informações de linha de relatório, bem como informações sobre suas preferências para tipos específicos de produtos.	Podemos usar seus Dados Pessoais para adaptar nossos serviços às suas necessidades e preferências e para fornecer a você uma experiência personalizada de Consultor/a. Para ajudá-lo/a a vender nossos produtos para seus clientes, podemos entrar em contato por e-mail, SMS ou telefone sobre nossos produtos e ofertas. Podemos usar as informações que temos sobre você (incluindo seu histórico de compras) para criar um perfil sobre suas preferências e para enviar produtos e ofertas personalizados para garantir que administremos nossos negócios de forma mais eficaz. Dependendo das leis aplicáveis no país em que você está localizado/a, trataremos seus Dados Pessoais com base em nosso legítimo interesse (quando aplicável e dependendo do país em que você está localizado/a), para a execução das obrigações de nosso contrato com você, para cumprir obrigações legais ou conforme prescrito por lei.
Inferências extraídas de outros Dados Pessoais	Isso inclui um perfil que reflete as preferências, características, tendências psicológicas, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, habilidades e aptidões de uma pessoa. Ele também inclui informações verificadas sobre você a partir de mídias sociais, como sua foto de perfil, curtidas, localização e lista de amigos e preferências de produtos. Recebemos essas inferências indiretamente de você (por exemplo, observando suas ações em nossos Sites) ou de terceiros, como um provedor de análise de dados.	Usamos esses Dados Pessoais para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicitar; para lhe enviar conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar brochuras, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou o nosso Grupo; e/ou para enviar publicidade relevante. Também podemos usá-los para enviar cópias de nossa newsletter e informações sobre nossos produtos, lançamentos de lojas, parcerias e eventos na loja, entrar em contato com você sobre assuntos relacionados a serviços. Podemos usar seus dados para coletar feedback de você, para permitir que você participe de pesquisas de clientes ou grupos focais, para informá-lo sobre produtos e oportunidades comerciais em que você possa estar interessado/a, para melhorar sua experiência como Consultor/a, criando um perfil de suas preferências (incluindo registros de compras), para oferecer produtos e ofertas personalizados; para permitir a sua participação nas nossas promoções, concursos, sorteios de prêmios e ofertas especiais; melhorar os produtos e serviços existentes e desenvolver novos; e para cumprir nossos objetivos e interesses administrativos e comerciais em atividades como aquelas para fins de segurança, análises estatísticas e de marketing, manutenção e desenvolvimento de sistemas, e para gerenciar garantias e reembolsos de produtos. Dependendo das leis aplicáveis no país em que você está localizado/a, trataremos esses Dados Pessoais com base em nosso legítimo interesse (quando aplicável e dependendo do país em que você está localizado/a) e, quando exigido por lei, com base em seu consentimento.

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

Dados de comunicação	Podemos coletar dados de comunicação de várias fontes, incluindo listas de contatos, informações demográficas originalmente coletadas de outras empresas do grupo Natura &Co e Dados Pessoais obtidos legalmente de terceiros, que podem ser combinados com outras informações que coletamos para os fins descritos nesta seção, incluindo informações sobre suas comunicações conosco (por exemplo, seus e-mails, cartas, ligações, postagens e mensagens em nossas redes sociais). Isso pode incluir comunicações com Gerentes de Vendas, Gerentes Regionais e/ou Empresários/as de Beleza se eles/as compartilharem essas comunicações conosco.	Usamos esses Dados para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicita; para lhe fornecer conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar brochuras, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou o nosso Grupo; e/ou para fornecer publicidade relevante.
Outros Dados Pessoais que podemos ter coletado com seu consentimento	Recebemos essas informações diretamente de você. Isso pode incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Informações verificadas sobre você a partir de mídias sociais, como sua foto de perfil, curtidas, localização e lista de amigos/as • Detalhes de geolocalização ao usar um de nossos aplicativos móveis; • Outras informações que coletamos de você com o seu consentimento. 	Usamos esses Dados Pessoais para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicitar; para lhe enviar conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar brochuras, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou o Grupo Natura &Co; quando desempenhamos nossas funções em um contrato com você; e/ou para o tratamento de Dados Pessoais necessários para a avaliação e aprovação de clientes e para ajudá-lo/a a encontrar a loja mais próxima. Dependendo das leis aplicáveis no país em que você está localizado/a, trataremos esses Dados Pessoais com base em nosso legítimo interesse (quando aplicável e dependendo do país em que você está localizado/a) e para a execução de nosso contrato com você e, quando exigido por lei, com base em seu consentimento.

Por quanto tempo retemos os seus Dados Pessoais

Retemos os seus Dados Pessoais para os fins indicados neste Aviso. Na medida em que a retenção de seus Dados Pessoais não seja mais necessária para esses fins, seus dados serão deletados, a menos que seus dados sejam necessários para outros fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade, ou que alguma retenção adicional seja obrigatória pelas leis aplicáveis e / ou necessária para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para proteger nossos interesses legítimos (quando aplicável, dependendo do país em que você está localizado/a), incluindo início, exercício ou defesa de quaisquer reivindicações legais existentes ou potenciais. Nossos períodos de retenção são determinados de acordo com os requisitos legais do país em que você está localizado/a.

Como compartilhamos e divulgamos seus Dados Pessoais

Como uma Empresa global, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- O Grupo Natura &Co;

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

- Clientes, outros/as Consultores/as, Líderes de Vendas; e/ou franqueados/as da Natura &Co;
- Terceiros que fornecem bens ou serviços para nos ajudar a conduzir nossos negócios e melhorar nossos serviços;
- Auditores/as externos e/ou consultores/as jurídicos/as;
- Outras partes a quem estamos autorizados ou obrigados por lei a divulgar informações;
- Aplicação da lei e outras autoridades governamentais. Para tal, a autoridade deve emitir uma ordem ou mandado judicial adequado, no qual tem de demonstrar que é necessário o compartilhamento das informações solicitadas. Reservamo-nos o direito de contestar estes pedidos.

Podemos compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais no decorrer de qualquer processo de reorganização direta ou indireta, incluindo, mas não limitado a fusões, aquisições, desinvestimentos, falências e vendas de todos ou parte de nossos ativos. Os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados após a conclusão de tal transação e/ou durante o processamento de avaliação pendente de transferência (sujeito a requisitos de confidencialidade). Se transferidos, seus Dados Pessoais permanecerão sujeitos a este Aviso de Privacidade ou a uma política que, no mínimo, proteja sua privacidade em igual grau a este Aviso de Privacidade, a menos que você consinta de outra forma.

Transferências Internacionais de Dados: Podemos transferir seus Dados Pessoais para nossas afiliadas e subsidiárias ou para outros terceiros, de acordo com a lei local aplicável, dependendo do país em que você está localizado/a. Também podemos transferir seus Dados Pessoais de seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições, de acordo com os requisitos legais.

- **Para transferências internacionais de dados sujeitas às leis do Espaço Econômico Europeu, Reino Unido e Suíça,** usamos principalmente as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia.
- **Para transferências entre outras jurisdições,** podemos recorrer a outros mecanismos legais para transferências internacionais, conforme apropriado de acordo com a lei aplicável.
- Também concluímos e executamos um Contrato Intragrupo para garantir que as transferências seguras e lícitas de Dados Pessoais ocorram entre entidades dentro do Grupo Natura &Co e entre diferentes países ao redor do mundo, quando tais transferências forem necessárias no curso dos negócios.

Realizamos Avaliações de Impacto de Transferências para implementar medidas suplementares para garantir que os seus Dados Pessoais são tratados de acordo com os padrões que se aplicam à sua jurisdição.

Seus Dados Pessoais Sensíveis não serão usados para quaisquer fins adicionais que sejam incompatíveis com os fins listados acima, a menos que lhe forneçamos um aviso sobre esses fins adicionais.

Não vendemos os seus Dados Pessoais ou os seus Dados Pessoais Sensíveis, nem os compartilhamos com terceiros para publicidade comportamental em contexto cruzado.

Como protegemos os seus Dados Pessoais

Implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais abrangentes para garantir um nível de segurança adequado ao risco para os Dados Pessoais que tratamos e para garantir a conformidade com os

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

requisitos legais aplicáveis. Estas medidas visam a proteger a integridade e a confidencialidade contínuas dos Dados Pessoais. Avaliamos e melhoramos essas medidas continuamente.

Os seus direitos em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais

Dependendo do país onde você está localizado/as, você pode ter alguns ou todos os seguintes direitos:

- Obter informações sobre os seus Dados Pessoais tratados e para obter uma cópia desses dados (direito de acesso);
- Obter a retificação de quaisquer dados incorretos e, considerando as finalidades do tratamento, o preenchimento de dados incompletos (direito de retificação) (por favor, informe-nos se e em que medida os seus dados armazenados por nós foram alterados, para que possamos retificar ou atualizar os respectivos dados);
- Se existirem motivos legítimos, solicitar a eliminação dos seus dados (direito de eliminação);
- Solicitar a restrição do tratamento dos seus dados, caso os requisitos legais sejam cumpridos (direito à restrição do tratamento);
- Retirar o seu consentimento a qualquer momento, se o tratamento de dados se basear no consentimento – note que tal retirada não afete a licitude do tratamento anterior dos seus dados (retirada do consentimento);
- Se os requisitos legais forem cumpridos, para receber os dados fornecidos por você em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e transferir esses dados para outro controlador ou, se tecnicamente viável, tê-los transferidos por nós (direito à portabilidade de dados);
- Não estar sujeito/a a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado que produza efeitos legais sobre Você ou o afete significativamente de maneira semelhante, se os requisitos legais não forem atendidos.
- Opor-se, se a lei aplicável assim previr, ao tratamento de seus dados (direito de objeção):
 - que estão sendo tratados conforme os nossos interesses legítimos (quando aplicável e dependendo do país em que Você está localizado/a), a menos que tais interesses superem seus direitos individuais e/ou
 - para fins de marketing direto, sem qualquer razão especial.

Para exercer os seus direitos, incluindo a retirada do seu consentimento, contate-nos [aqui](#). Você também pode designar um/a representante legal para fazer uma solicitação em seu nome. A fim de proteger seus dados contra acesso não autorizado ou alteração por terceiros, todas as solicitações relativas às suas informações pessoais estarão sujeitas à verificação da identidade do indivíduo solicitante. Nós nos esforçamos para responder a uma solicitação verificável dentro dos prazos necessários.

Um/a Titular de Dados que considere que não estamos cumprindo esse Aviso ou as leis de proteção de dados aplicáveis no que diz respeito aos seus Dados Pessoais pode nos contatar para registrar uma reclamação; apresentar pedidos de exercício de direitos; ou resolver qualquer outra questão que surja em virtude desse Aviso. Reclamações por parte de qualquer pessoa também podem ser encaminhadas para a equipe do Encarregado de Dados [aqui](#).

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

Sem prejuízo de quaisquer outros recursos, você também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora a qualquer momento.

Divulgação referente à lei do estado da Califórnia, EUA (Shine the Light)

A lei da Califórnia, EUA, permite que os/as residentes da Califórnia solicitem determinadas informações sobre nossa divulgação de Dados Pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para fazer tal solicitação, por favor, coloque "Shine in the Light" na parte "Detalhes da Solicitação" da sua solicitação no formulário ou na linha de assunto, se enviada por e-mail. Observe que há restrições sobre o número de vezes que você pode exercer alguns desses direitos. Você pode designar um/a representante para fazer uma solicitação em seu nome. O/a representante deve fornecer prova de sua autorização. Podemos negar uma solicitação de um/a representante que não envie provas de que eles/as foram autorizados/as por você a agir em seu nome. Talvez seja necessário verificar sua solicitação antes de concluí-la. Por exemplo, podemos pedir para que confirme dados seus que já temos. Apenas utilizaremos os Dados Pessoais fornecidos num pedido para verificar a identidade ou representação do/a solicitante.

Dados de geolocalização

Se você tiver consentido anteriormente em compartilhar informações precisas de geolocalização com nossos Serviços Digitais, poderá optar por interromper a coleta dessas informações a qualquer momento, alterando as preferências nas configurações do seu navegador ou dispositivo móvel.

Notificações/Alertas por Push

Se você permitiu que um de nossos aplicativos móveis lhe enviasse notificações push ou alertas, você pode desativar essas mensagens a qualquer momento nas configurações de notificação em seu dispositivo móvel.

Como abordamos a privacidade das crianças

Nossos sites são projetados e destinados a adultos/as. Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças que utilizam os produtos e serviços da Natura &Co.

Quando um de nossos sites pode ser destinado a um público mais jovem, dependendo do país em que nossos públicos estão localizados, obtemos o consentimento de um dos pais ou responsável de acordo com a lei local aplicável. Se você souber que uma criança, em violação desse Aviso de Privacidade, se registrou para receber boletins informativos por e-mail ou forneceu seus Dados Pessoais de outra forma, informe-nos usando as informações de contato fornecidas na parte inferior deste Aviso de Privacidade. Se tomarmos conhecimento de que um/a usuário/a menor de idade forneceu Dados Pessoais sem a permissão dos pais, encerraremos essa conta e excluiremos todos os Dados Pessoais fornecidos por esse/a usuário/a na medida do possível e assim que possível.

Data de Publicação: 4 de julho de 2023

Aviso Global de Privacidade para Consultores/as de Beleza Natura e Avon

Dependendo do país em que você está localizado/a, podemos usar seus Dados Pessoais para realizar verificações de idade e aplicar tais restrições de idade.

Alterações que fazemos

Podemos atualizar este Aviso periodicamente e revisaremos a data na parte inferior desse Aviso para refletir a data em que tal atualização ocorreu. Se fizermos quaisquer alterações materiais na forma como coletamos, usamos e/ou compartilhamos os Dados Pessoais que Você forneceu, empreenderemos esforços para notificá-lo/a antes de que tais alterações entrem em vigor, por exemplo, publicando um aviso em destaque no site da Empresa.

Data de Vigência: 4 de julho de 2023